



# IMOLA GARDEN

VENDÉGHÁZ

## HÁZIREND

Kedves Vendégeink!

Házirendünk célja, hogy vendégeink a szükséges információk birtokában nyugodtan pihenhessenek.

Az Imola Garden Vendégházban csak azok a vendégek lakhatnak, akik a házirendben leírtakat magukra és hozzátartozóikra nézve kötelezően elfogadják és betartják. Valamint felelősséget vállalnak a házirend be nem tartása miatt okozott kárért. A házirend az Imola Garden Vendégházban tartózkodó valamennyi vendégre vonatkozik.

### 1. Felelősségvállalás

*1.1* Az Imola Garden Vendégház nem rendeltetésszerű használatából, illetve a házirend megszegéséből származó károkért a vendégek anyagi felelősséggel tartoznak.

*1.2* A szállás területén okozott kárt a károkozó vagy annak törvényes képviselője köteles megtéríteni.

*1.3* A Vendégház területére -beleértve annak parkját – behozott személyes tárgyakért felelősséget nem vállalunk. A vendég köteles vigyázni személyes holmijára és értékeire. Az Imola Garden Vendégházhoz tartozó eszközöket annak területéről még ideiglenesen sem lehet elvinni.

*1.4* Az Imola Garden Vendégházban és annak parkjában több olyan terület, illetve eszköz van, amely nem rendeltetésszerű használat esetén balesetveszélyes lehet – ezeket mindenki csak saját felelősségre használja (tűzrakás, lépcsők, kerti grill stb.)

### 2. Reklamáció

*2.1* Amennyiben a tartózkodás alatt a Vendégházzal kapcsolatban bármilyen probléma felmerül, kérjük, haladéktalanul értesítse arról a személyzetet. Utólagos reklamációt nem áll módunkban elfogadni!

### 3. Érkezés és távozás

*3.1* A szállás az érkezés napján 14 órától 18 óráig foglalható el, az elutazás napján 10 óráig áll rendelkezésre.

*3.2* A vendégek regisztráláskor szobakulcsot és bejárat kapukulcsot kapnak, amelyhez a bejelentőlap pontos kitöltése és a személyes okmányok olvasása szükséges (14 éves kor alatt is). A kulcsok elvesztése esetén távozáskor kártérítési összeget (5000 Ft) számolunk fel.

*3.3* A turisztikai térségek fejlesztésének állami feladatairól szóló 2016. évi CLVI. törvény 9/H. §- a alapján **valamennyi vendég – beleértve a 14. életévét be nem töltött kiskorú gyermek is - köteles** bejelentkezéskor a szálláshely kérésére **bemutatni személyazonosításra alkalmas személyi okmányát**



# IMOLA GARDEN

## VENDÉGHÁZ

adatainak szálláshelykezelő szoftverben történő rögzítése érdekében, ellenkező esetben a szálláshely köteles megtagadni a szolgáltatás teljesítését.

3.4 A szálláshelyet csak az előre egyeztetett létszámban vehetik igénybe a vendégek melyet a szállásadó előzetes bejelentés nélkül ellenőrizhet.

3.5 A szálláshely végleges elhagyásakor a kulcsokat le kell adnia a recepción, valamint fizetni szükséges a fennmaradó költségeket.

3.6 A szobák elhagyásakor, kérjük zárják el a vizet, villanyt, csukják be az ablakot, és zárják be az ajtót! Továbbá a külső személykaput is minden esetben szíveskedjenek bezárni.

3.7 Külön díjazás esetében lehetőség van a szállás korábbi időpontban való elfoglalásához, illetve a távozás napján tovább maradáshoz. Mindkét esetben előzetes egyeztetésre van szükség, illetve felár fizetendő.

3.8 Távozáskor a szobákat átnézzük és az esetleges károk okozása esetén, az ebből fakadó költségeket a vendéggel a helyszínen megtérítjük.

#### **4. 14 év alatti vendégek**

14.1 14 éven aluli gyermek csak szülői vagy más, általa megbízott cselekvőképes személy folyamatos felügyelete mellett tartózkodhat a szálláshelyen. A gyermek kísérői felelősséggel tartoznak a gyermek épségéért és az általa okozott károkért.

14.2 Vendégházunk szolgáltatásait 14 év alatti vendég csak szülői vagy más, az általa megbízott cselekvőképes személy kíséretében veheti igénybe.

#### **5. Fizetés**

5.1 A foglalásokat kizárólag 100% előleg ellenében tudjuk garantálni, melyet a lent említett fizetési módok bármelyikével rendezhet.

5.2 Ha valami miatt az Ön által előre lefoglalt időszak vége előtt távozik a szállásról, abban az esetben is köteles a lefoglalt éjszakák szállásdíját kifizetni.

5.3 Az előleg felül fennmaradó összeget, valamint az idegenforgalmi adót bejelentkezés után, de legkésőbb a kijelentkezés előtt szükséges rendezni a recepción.

5.3 Fizetési módok: készpénz, bankkártya, Szép kártya (MKB, K&H, OTP).

5.4 Az idegenforgalmi adót nem lehet Szép kártyával fizetni!

5.5 Távozás napján tartózkodásuk meghosszabbítására foglaltság függvényében van lehetőség. Ennek felárával kapcsolatban érdeklődjön a recepció személyzeténél.



# IMOLA GARDEN

## VENDÉGHÁZ

### **6. Háziállat**

*6.1* Háziállatot tilos a Imola Garden Vendégházba behozni.

### **7. Vészhelyzet**

*7.1* Tűz esetén azonnal kezdje a mentést és hívja a tűzoltókat 112-es számon majd azt követően a szálláshely személyzetét!

### **8. Zenehallgatás és bulik tartása**

*8.1* Az Imola Garden Vendégház lakóövezetben található, így a szomszédok és a többi szállóvendég zavartalan pihenése, valamint a helyi csendrendelet miatt hangos bulik rendezésére nem alkalmas.

### **9. Dohányzás és tűzvédelem**

*9.1* Az épületekben dohányozni (Elektromos cigarettára és IQOS-ra is vonatkozik!), valamint füstölőt használni tilos.

*9.2* Dohányozni az Imola Garden teljes területén – beleértve az épületeket és a park teljes területét is - tilos, csak az erre kijelölt helyen (kijelölt dohányzó hely) lehetséges.

*9.3* A szobákba tilos bevinni bármilyen gyúlékony anyagot, eszközt. Bármilyen nemű nyílt láng (pl.: gyertya) használata tilos!

*9.4* A szálláshelyen, 18 éven aluli vendégek szeszesitalt nem fogyaszthatnak, nem dohányozhatnak!

*9.5* A tűzvédelmi szabályzatot minden vendég köteles betartani.

### **10. Bográcsolás és grillezés**

*10.1* A kertben kijelölt bográcsolási és grillezési lehetőség van. Az említett eszközöket kizárólag a tűzvédelmi szabályok betartásával használhatja.

*10.2* Tüzet rakni kizárólag a kijelölt tűzrakó helyen lehet szélcsendben, a mindenkori tűzvédelmi szabályok betartásával. A vendégek rendelkezésére álló tűzifán és papíron kívül más anyagok (pl. műanyag, gumi) égetése szigorúan tilos.

*10.3* A tüzet/parazsat soha ne hagyják őrizetlenül és a tűzrakás végeztével mindig gondoskodjanak a tűz eloltásáról.

*10.4* Tüzelőanyagért (fa vagy faszén) kérjük, érdeklődjön a recepció személyzeténél.



# IMOLA GARDEN

## VENDÉGHÁZ

### **11. Parkolás**

*11.1* A parkoló kamerával megfigyelt. A behajtó és a parkoló területén a mindenkori KRESZ szabályok vannak érvényben. A megengedett sebességhatár 5 km/h.

*11.1* Parkolni az Imola Garden területén legfeljebb 20 autóval lehet.

*11.2* Kérjük, hogy autóikkal úgy parkoljanak le, hogy a többi lakót ne korlátozzák a szabad mozgásban / parkolásban!

*11.3* Kérjük az autókat a kijelölt parkolóban hagyni és saját felelősségre zárják.

*11.4* Szobánkként egy parkoló ingyen biztosított a vendégek számára.

*11.5* A parkoló területén nem lehet a gépjárművön nagyobb szerelést, karbantartást végezni. Kisebb javítás, karbantartás megengedett mindaddig, míg a terület tisztasága nem veszélyeztetett.

### **12. Berendezési tárgyak használata**

*12.1* Kérjük a berendezési tárgyak rendeltetésszerű használatát. A dekorációs célt szolgáló használati tárgyakat kérjük ne vegyék el a helyükről.

*12.2* A benti berendezési és használati tárgyakat (ágy, ágynemű, matrac stb.), kérjük ne vigyék ki a kertbe.

*12.3* Amennyiben a tartózkodás alatt a bútorokat és berendezési tárgyakat áthelyezik, úgy távozáskor ezt kérnénk visszarendezni.

*12.4* Bármilyen meghibásodást észlel kérjük, azonnal, haladéktalanul jelezze a személyzetnek, utólagos reklamációt nem áll módunkban elfogadni.

### **13. Tisztaság és takarítás**

*13.1* Érkezéskor a szálláshely szobái tiszta, kitakarított állapotban fogadja a vendégeket, amennyiben probléma merül fel a tisztasággal, kérjük, jelezze azonnal, utólagos reklamációt nem áll módunkban elfogadni. A vendégek ottlétük alatt maguk ügyelnek a tisztaságra. Ottlétük alatt takarítást nem végzünk.

*13.2* Elutazáskor az Vendégház közös teakonyhájában kérjük, ne hagyjanak mosatlan edényt, ill. szemetet.

*13.3* A szállásdíj tartalmazza a közüzemi díjakat és egyéb rezszi költségeket, az ágyneműt huzattal, valamint a végső takarítást.

*13.4* A tisztaság fenntartása érdekében kérjük, használjanak váltócipőt, papucsot a szobákban.



# IMOLA GARDEN

## VENDÉGHÁZ

### 14. Étkezés és a konyha használata

14.1 A szálláshelyen önellátással vagy kontinentális reggelivel lehet szobát foglalni.

14.2 Kérjük vendégeinket, hogy a szobákban ne étkezzenek! Étkezésre használják a teakonyhát, melyet kérjük, tartsanak tisztán!

14.3 A szobák nem rendelkeznek konyhával. Ételt bevinni szigorúan tilos.

14.4 A mikrohullámú sütőbe ne tegyenek be fémet tartalmazó tárgyat.

14.5 Távozás előtt a használt edényeket, evőeszközöket szíveskedjenek elmosni és a hűtőszekrényből a romlandó ételeket eltávolítani.

### 15. Reggeli szolgáltatás

15.1 Kontinentális reggelit minden reggel 8.00 óra és 10.00 óra között lehet igénybe venni a recepció épületéhez csatlakozó étkezőben.

15.2 Amennyiben a vendég által lefoglalt szobaár nem tartalmazza a kontinentális reggelit, a recepción van lehetőség igényelni, felár ellenében, a reggelit megelőző nap 10 óráig.

15.3 Abban az esetben, ha a fent megjelölt időszávon kívül szeretné igénybe venni a reggelit, kérjük, a recepción jelezze kollégáink felé.

15.4 Ételérzékenység, illetve ételallergia esetén nem áll módunkban speciális étkezést biztosítani.

15.5 A reggeliben szereplő ételallergéneket az étkezőben kihelyezett listán tudja ellenőrizni, vagy kérheti kollégáink segítségét.

15.6 Az étkezőben kihelyezett asztali kávéautomata gép önkiszolgáló jelleggel működik, segítség esetén természetesen fordulhat kollégáinkhoz. A készülék feltöltéséhez feltétlenül keresse a személyzetet.

### 16. Szemét elhelyezése

16.1 A háztartási szemét gyűjtése konyhai és fürdőszobai szemetesben lehetséges. Ha ezek megtelnének az Önök itt tartózkodása alatt, kérjük, ürítsék ki a bejáratnál található nagy fekete kukába. Újabb szemeteszsákért kérjük, érdeklődjön a recepción.

### 17. Fűtés

17.1 A Vendégház és villa épület gázközponti fűtéssel rendelkezik, a szobák kívánt hőmérsékletét a radiátorokon lévő termosztatikus radiátorszelepek fejeinek használatával lehet beállítani. A 3-as érték ~19. °C, a 4-es érték ~21. °C, míg az 5-ös érték ~23. °C-nak felel meg.



# IMOLA GARDEN

## VENDÉGHÁZ

### **18. Hűtés**

*18.1* A szálláshely minden szobája klímával felszerelt. Kérjük, a készülékeket rendeltetésszerűen használják.

*18.2* A Vendégház szobáiban található klímát a bejárati ajtó mellett, a falon lévő vezérlő egység segítségével tudja kezelni.

*18.3* A Villa épület szobáiban, távirányító segítségével tudják irányítani a klíma berendezést.

### **19. Energia**

*19.1* Az Imola Garden egész területén nagy hangsúlyt fektetünk a környezettudatosságra. Kérjük, Önök is segítsenek nekünk takarékoskodni az energiával. Ha nem tartózkodnak a szobában, ne hagyják égve a világítást, a vízcsapokat használat után zárják el!

*19.2* Fűtési időszakban szellőztessenek röviden. Mielőtt elhagyják a szobát, állítsák a radiátor termosztátját 3-4-es értékre. Ablakokat és a bejárati ajtókat gondosan csukják be maguk után.

*19.3* A légkondicionáló berendezések használata ingyenes, de kérjük, hogy a készülék használata során az ajtókat, ablakokat az energia takarékoság érdekében zárják be. Bármely okból való eltávozás során pedig kapcsolják ki a készülékeket.

### **20. Kert/Kapu**

*20.1* A kertet a személyzet gondozza. Kérjük, ügyeljenek a növények épségére.

*20.2* A bejárati kaput minden esetben kulcsra kell zárni. A bejelentkezésem átesett vendégeink rendelkeznek saját kulcsokkal, az újonnan érkezőknek csengetniük kell.

### **21. Eltört vagy elromlott tárgyak**

*21.1* Amennyiben ottlétük alatt valamilyen használati eszköz eltörik vagy elromlik, kérjük haladéktalanul jelezzék felénk, hogy mielőbb pótolni tudjuk, illetve a javításról gondoskodni tudjunk.

*21.2* Mint minden háztartásban, a Vendégházban is előfordulhat, hogy valami a vendégek hibáján kívül tönkremegy, vagy meghibásodik. Ha valamilyen rendellenességet észlelnek, az esetleges komoly károk megelőzése érdekében szíveskedjenek azt a szállásadónak haladéktalanul jelezni a lenti elérhetőségek valamelyikén.

### **22. Talált tárgyak**

*22.1* A talált tárgyakat az üzemeltető munkatársánál lehet leadni, ahol azt nyilvántartásba veszik.

*22.2* Az élelmiszert, élelmiszer jellegű cikkeket, gyógyszereket az üzemeltető megsemmisíti.



# IMOLA GARDEN

## VENDÉGHÁZ

22.3 A tárolható tárgyakat az üzemeltető 10 napig őrzi. Amennyiben a talált tárgy jogos tulajdonosa jelentkezik, személyazonosságát igazoló okirat felmutatásával és aláírásával, valamint az őrzéssel felmerült költségek megtérítése ellenében veheti át a tárgyat

### 23. Wifi

23.1 A vendégház teljes területén Wifi rendszer üzemel, amelynek használata térítésmentes.

23.2 A vendég a Wifi csatlakozás jelszavát a bejelentkezéskor, a kulcsok átvételével egy időben kapja meg.

23.3 A Wifi folyamatos, megszakítás nélküli működését és elérhetőségét az üzemeltető nem garantálja.

23.4 A Wifi használata során vagy következtében a vendég készülékében vagy annak tartalmában keletkezett közvetlen vagy közvetett károkért az üzemeltető nem vállal felelősséget. A szolgáltatást a vendég a saját felelősségére és kockázatára veszi igénybe.

### 24. Egyéb rendelkezések

24.1 Fenntartjuk a jogot, hogy megválogassuk a vendégkörünket. Ittas állapotú, agresszív hajlamú vendégeket nem fogadunk!

24.2 A Vendégházból való azonnali kitiltást vonja maga után a méltatlan és kulturálatlan magatartás, mások nyugalmanak és a közösség pihenésének zavarása, a közérkölcset sértő viselkedés, hangoskodás, folyamatos személtelenség. Aki a felszólítás után is folytatja a kárt okozó tevékenységet, az okozott kár felmérését és kifizetését követően azonnali távozásra köteles!

24.3 A csendrendeletre és a többi vendégünkre való tekintettel kérjük, mindenféle zajos tevékenységet legyenek szívesek mellőzni! Továbbá kérjük, hogy éjszakai, illetve hajnali hazaérkezésükre csendben közlekedjenek az épületekben!

24.4 A lopás, szándékos károkozás minden esetben rendőrségi feljelentést von maga után.

24.5 A szálláshelyen látogatókat kizárólag napközben lehet fogadni, a szállásadó engedélyével.

24.6 Az Imola Garden Vendégház nem tud felelősséget vállalni az önhibáján kívül történt eseményekből eredő károkért (pl. természeti csapás, áramszünet stb.).

24.7 A szállás igénybevételével magától értetődik, hogy a vendég elolvasta, megértette és elfogadta a házirendben foglaltakat.

Köszönjük, hogy elolvasta és tiszteletben tartja az Imola Garden Vendégház házirendjét.

Kellemes kikapcsolódást és jó pihenést kívánunk!

Az Imola Garden Vendégház vezetősége



# IMOLA GARDEN

VENDÉGHÁZ

## **Imola Garden Vendégház**

Egyéb szálláshely-szolgáltatás

Üzemeltető: Imola Vendégház Kft.

Adószám: 11175085-2-10

Cím: 8230 Balatonfüred, Petőfi Sándor u. 12.

Email: [repcio@imolavendeghaz.hu](mailto:repcio@imolavendeghaz.hu)

Telefon: + 36 (30) 425 5090

Web: [www.imolavendeghaz.hu](http://www.imolavendeghaz.hu)